



Algemene voorwaarden



Algemene voorwaarden Goederaad incassobureau

Artikel 1. Algemeen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 'opdrachtgever': de (rechts-)persoon die met Goederaad incassobureau een overeenkomst heeft afgesloten
- 1.2 'debiteur': de wederpartij van de opdrachtgever

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tot het verlenen van diensten aangeboden door Goederaad incassobureau.
- 2.2 Eventuele voorwaarden van de 'opdrachtgever' zijn niet van toepassing.
- 2.3 Bedingen afwijkend van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien Goederaad incassobureau deze schriftelijk en uitdrukkelijk aan de 'opdrachtgever' heeft bevestigd.
- 2.4 Goederaad incassobureau behoudt zich te allen tijde het recht wijzigingen aan te brengen in de voorwaarden. De 'opdrachtgever' zal hiervan tijdig op de hoogte worden gebracht.

Artikel 3. Informatie verstrekking & geheimhouding

- 3.1 De 'opdrachtgever' is gehouden Goederaad incassobureau volledig en tijdig te informeren over feiten en omstandigheden die van belang zouden kunnen zijn bij het afhandelen van de opdracht.
- 3.2 Extra kosten ontstaan doordat de 'opdrachtgever' verlangde informatie niet tijdig, volledig en/of behoorlijk heeft verstrekt komen voor rekening van de 'opdrachtgever'.
- 3.3 Goederaad incassobureau is, behoudens wettelijk verplichte openbaarmakingen, verplicht tot geheimhouding betreffende informatie van vertrouwelijke aard tegenover derden.

- 3.4 'Opdrachtgever' is niet toegestaan schriftelijke uitingen van Goederaad incassobureau openbaar te maken, dit in de ruimste zin des woords.

Artikel 4. Uitvoering Incasso

- 4.1 Goederaad incassobureau is gemachtigd namens de 'opdrachtgever' in zijn/haar naam alle benodigde handelingen te verrichten die Goederaad incassobureau noodzakelijk acht. Deze zijn onder andere:
 - Het benaderen van de 'debiteur', zowel schriftelijk als telefonisch
 - Kosten in rekening brengen aan de 'debiteur'
 - Gelden ontvangen
 - Redelijke betalingsregeling treffen
 - In gang zetten van een gerechtelijke procedure
 - Inschakelen van derden
- 4.2 Goederaad incassobureau is gerechtigd zonder opgaaf van redenen een opdracht te weigeren of te beëindigen.
- 4.3 'Opdrachtgever' is, vanaf het moment dat Goederaad incassobureau de opdracht heeft gekregen, niet meer bevoegd gelden van debiteuren te ontvangen, betalingsregelingen te treffen en/of schulden kwijt te schelden. Gebeurt dit toch, dan is Goederaad incassobureau gerechtigd incassokosten en rente over de hoofdsom(en) die oorspronkelijk golden voor de debiteur als honorarium aan de 'opdrachtgever' in rekening te brengen.
- 4.4 Wanneer 'opdrachtgever' gelden ontvangt van zijn 'debiteur' nadat Goederaad incassobureau de opdracht heeft ontvangen, dan is 'opdrachtgever' verplicht dit te melden aan Goederaad incassobureau. Tevens is 'opdrachtgever' verplicht uit de al ontvangen gelden een bedrag ter grootte van het honorarium direct af te dragen aan Goederaad incassobureau. Dit geldt ook als

de incasso opdracht beëindigd is.

4.4 De ‘opdrachtgever’ is zich er van bewust en aanvaardt dat Goederaad incassobureau in opdracht van andere ‘opdrachtgevers’ ook kan optreden tegen de ‘opdrachtgever’.

Artikel 5. Tarieven

5.1 Er worden geen kosten in rekening gebracht zolang de ‘debiteur’ niets heeft voldaan aan Goederaad incassobureau en de ‘opdrachtgever’. Is dit wel het geval dan zijn de bij Goederaad incassobureau gebruikelijke tarieven en berekeningsmethodes van toepassing ter berekening van het honorarium.

Tarieven zijn te vinden op

www.goederaad-incassobureau.nl

5.2 Goederaad incassobureau is gerechtigd dit honorarium te verrekenen met ontvangen gelden van de ‘debiteur’.

5.3 In het geval de ‘debiteur’ nadat het incassotraject is gestart rechtstreeks aan de ‘opdrachtgever’ voldoet, is Goederaad incassobureau gerechtigd tot het in lid 1 van dit artikel genoemde honorarium.

5.4 Goederaad incassobureau is gerechtigd haar tarieven op ieder moment te wijzigen.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

6.1 Het minnelijke en gerechtelijke incasso geschiedt voor rekening en risico van de ‘opdrachtgever’.

6.2 Goederaad incassobureau kan niet aansprakelijk gehouden worden voor:

- Een bepaald (incasso) resultaat
- Niet gerechtvaardigde vorderingen die aan Goederaad incassobureau ter incasso werden overgedragen
- Schade bij ‘opdrachtgever’ of derde als gevolg van het handelen of nalaten van door Goederaad incassobureau ingeschakelde hulppersonen

- Schade bij ‘opdrachtgever’ of derde als gevolg van het beëindigen van een incasso-opdracht
- Juistheid van informatie weergegeven op haar internetwebsites

6.3 ‘Opdrachtgever’ is gehouden Goederaad incassobureau schadeloos te stellen en vrijwaren voor alle aanspraken van derden die gerelateerd zijn aan de werkzaamheden van Goederaad incassobureau ten behoeve van de ‘opdrachtgever’

Artikel 7. Betaling

7.1 Betaling dient zonder enige aftrek, korting of verrekening te geschieden op de factuur aangegeven bankrekening en betalingstermijn.

7.2 ‘Opdrachtgever’ kan tegen een factuur alleen schriftelijke bezwaar maken. Dit bezwaar dient binnen 14 dagen na datum van de factuur te zijn ontvangen. Een bezwaar ontslaat de ‘opdrachtgever’ niet van zijn verplichting de factuur tijdig en volledig te voldoen.

7.3 Indien de ‘opdrachtgever’ ondanks sommatie met betaling in gebreke blijft zal deze vordering behandeld worden als incasso, waarbij ‘opdrachtgever’ aan Goederaad incassobureau buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd is. .

7.4 Bij overschreiding van de betalingstermijn heeft Goederaad incassobureau het recht een rente in rekening te brengen gelijk aan 1% per maand vanaf de vervalddag.

